



E B A V E L

Autenticación en 2 Pasos

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Los ejemplos de compañías, productos, personas, conceptos y cifras son ficticios. Ninguna asociación con los datos, las personas o los eventos de alguna compañía es intencional o inferida.

Ninguna parte de este documento puede ser reproducida, almacenada o incluida en otro documento o transmitida por cualquier medio, electrónico o mecánico, con ningún propósito, sin la previa autorización de BITAM.

© BITAM. Todos los derechos reservados

Fecha de última actualización 21 de febrero de 2020

Autenticación en 2 Pasos

La autenticación en dos pasos es una medida de seguridad muy efectiva para proteger las cuentas y así validar que realmente eres tú el que quiere entrar a la cuenta.

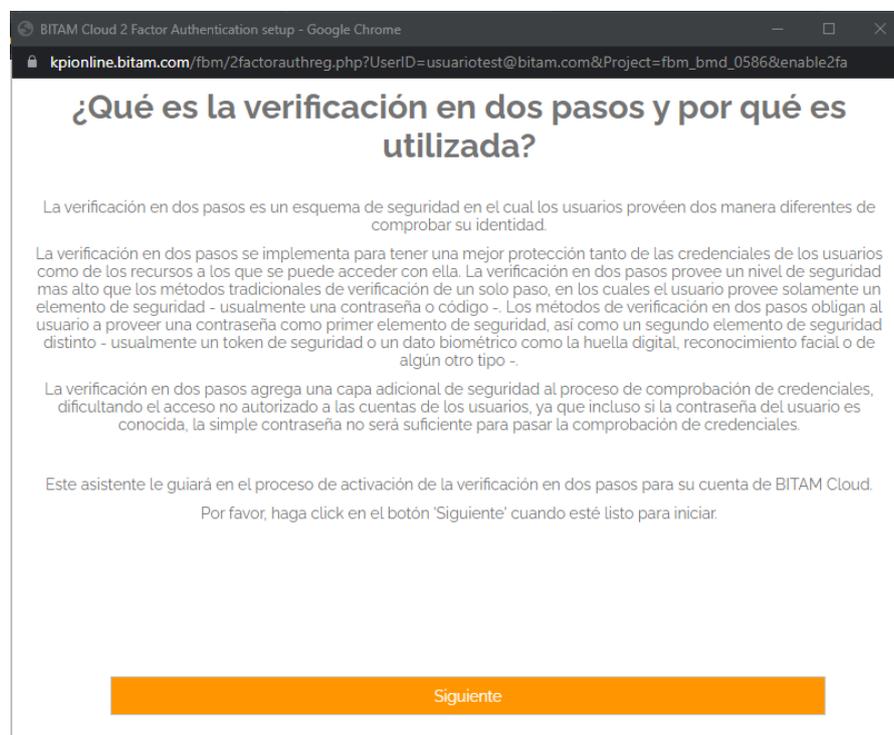
Configuración

1. En la parte superior derecha, donde aparece el email del usuario logueado, aparece la opción de **Habilitar la verificación en 2 pasos**.



2. Se abrirá una nueva ventana con un Wizard de configuración de la funcionalidad, el cual consiste en 5 páginas descritas a continuación:

- **Página #1:** Contiene una explicación sobre lo que es y cómo se utiliza la verificación en 2 pasos:



- **Página #2:** Contiene códigos QR para descargar el App de *Google Authenticator* desde las tiendas de Apple y Android, explicando que es necesaria el App para poder utilizar la funcionalidad.



Lo primero que debe hacer es instalar en algún dispositivo inteligente la aplicación de Google Authenticator desde la tienda en línea correspondiente al fabricante de su dispositivo.

Si cuenta con múltiples dispositivos, se recomienda instalar y configurar la aplicación en todos para mantener su cuenta sincronizada desde cualquiera de ellos.

También se recomienda guardar este código QR para permitirle sincronizar algún nuevo dispositivo posteriormente.

Si necesita cambiar de dispositivo mas adelante, deberá reiniciar el proceso de configuración en el nuevo dispositivo después de desactivarlo desde el producto, lo cual impedirá que cualquier dispositivo anteriormente sincronizado con esta cuenta de BITAM Cloud pueda generar códigos de verificación en dos pasos válidos.

Por favor escanee el código QR correspondiente al tipo de dispositivo que configurará para descargar la aplicación de Google Authenticator.

Una vez que tenga instalada la aplicación de Google Authenticator App, haga click en el botón 'Siguiente' para continuar.

Android

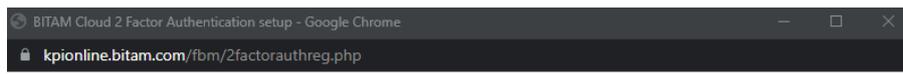


IOs



[Siguiente](#)

- **Página #3:** Instruye al usuario a utilizar el App de Google Authenticator para ligar el código QR en pantalla, el cual es una llave secreta temporal asignada al usuario, con la cual desde su App ya podrá generar sus códigos de acceso.



Agregar la cuenta de BITAM Cloud a la aplicación de Google Authenticator.

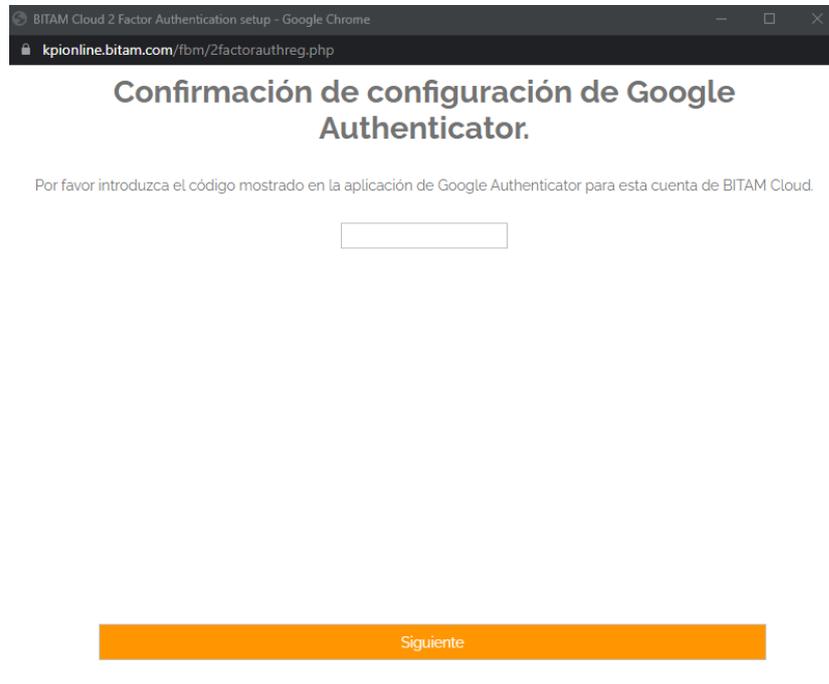
Dentro de la aplicación de Google Authenticator, seleccione 'Iniciar configuración' y después elija 'Escanear un código QR' para escanear el código mostrado a continuación.

Una vez que ha escaneado el código, haga click en el botón 'Siguiente'.



[Siguiente](#)

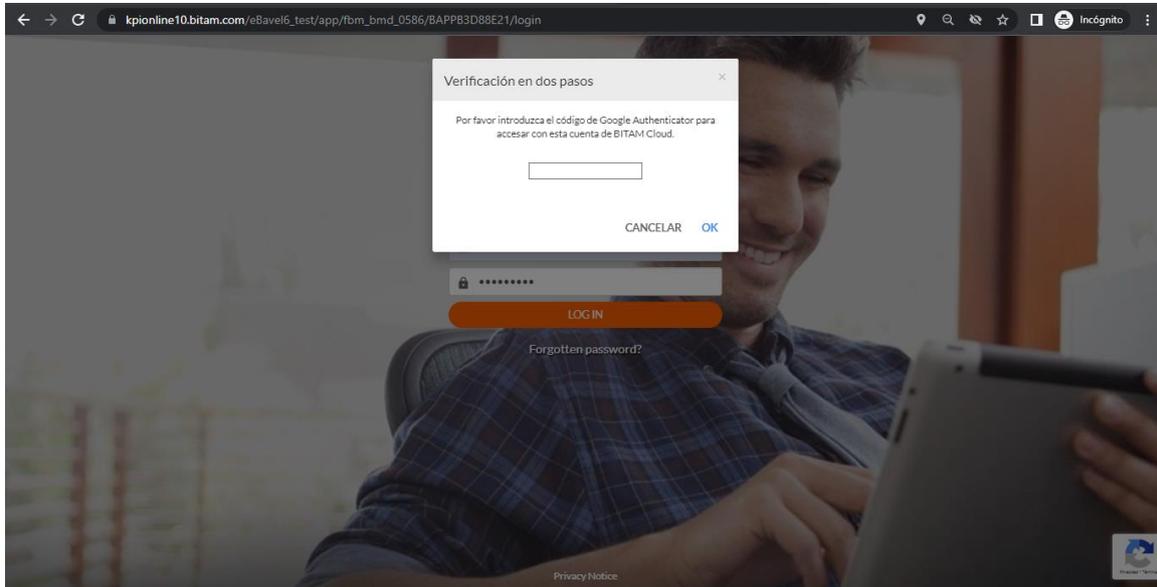
- **Página #4:** Una vez sincronizada el App de Google Authenticator con la llave del usuario, se solicita uno de los códigos generados por el App para confirmar que la sincronización fue exitosa antes de finalizar.



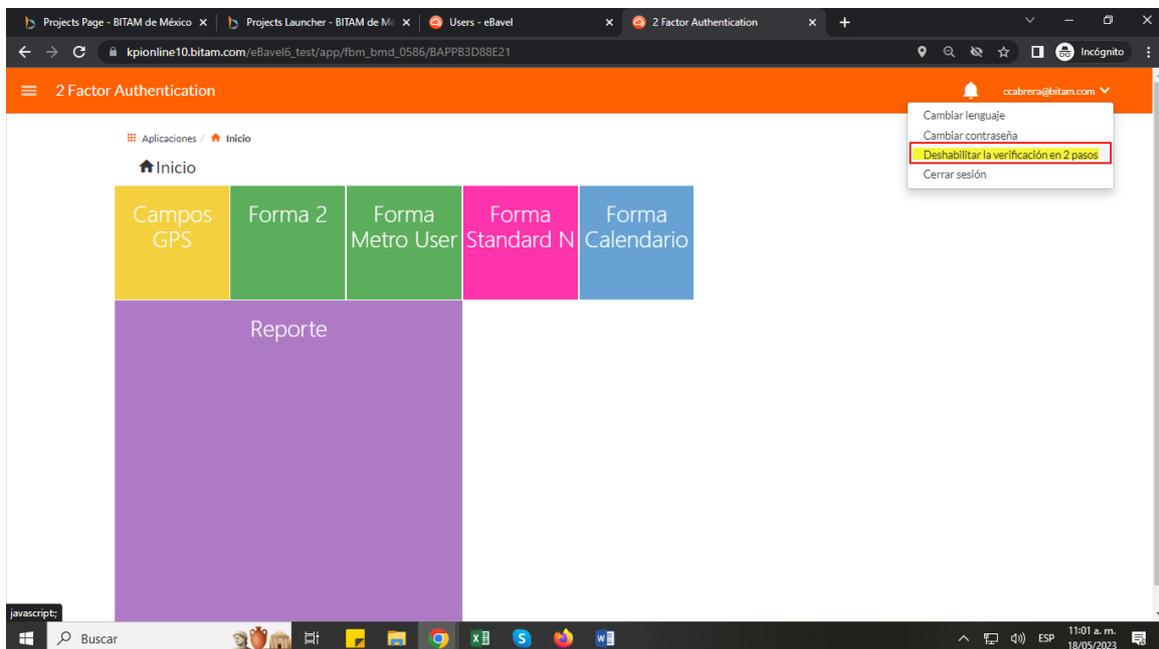
- **Página #5:** Asigna la llave del usuario de manera permanente, dejando habilitada la funcionalidad para el usuario, y se lo hace saber en pantalla, dando la opción para cerrar el wizard



Una vez que se terminó de configurar la verificación en 2 Pasos, cada vez que nos queramos loguear nos mostrará una ventana flotante donde nos pedirá introducir el código de verificación.



Para deshabilitar el esquema de Autenticación, solo hay que ingresar con la cuenta y en la parte superior derecha, dar clic en el usuario y dar en la opción de ***Deshabilitar la verificación en 2 pasos***.



Nota:

- Este esquema de seguridad, solo se configura por usuario, es decir solo con el usuario con el que se habilito, se llevara la validación en 2 pasos, esto aplicaría para todas las aplicaciones.